

# КЛУБНЫЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

(в дальнейшем «Условия»).

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ДАННЫЕ КЛУБНЫЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ.

Как действительный член Клуба («Член Клуба»), Вы обязуетесь во всякое время соблюдать данные Условия. При заказе товаров, работ, услуг у поставщика («Поставщик»), Вы соглашаетесь, что Ваш заказ будет выполнен в соответствии с данными Условиями. В тексте Условий, термины «Член Клуба», «Вы» и «Клиент» признаются равнозначными; «Клуб» может именоваться термином «мы» — данные термины признаются равнозначными.

## ЦЕЛИ КЛУБА

Целями Клуба являются:

- I) Клуб рассматривает каждого своего действительного Члена как полноправного Партнера Клуба и других действительных Членов Клуба. Данное партнерство имеет своей целью создание нового качества Клубного членства, при котором побудительным мотивом вступления в Клуб становится не только получение привилегий от Партнеров и Поставщиков Клуба, но предоставление таких привилегий одним Членом Клуба другим действительным Членам Клуба; совместное участие Членов Клуба в деятельности Клуба, в его мероприятиях и специальных программах. Под «привилегиями» Клуб в данном случае подразумевает взаимные услуги, равно как и обмен идеями и суждениями. Таким образом, концепцией Клуба становится создание сообщества единомышленников, объединенных общими интересами и готовых превращать свои возможности в возможности всего Клуба;
- II) содействие самореализации Членов Клуба, установление их личных и деловых контактов, обеспечение Поставщиками и Партнерами Клуба привилегированных условий при приобретении Членами Клуба товаров и услуг.
- III) создание возможностей для общения между Членами Клуба;
- III) развитие деловых контактов Членов Клуба;
- IV) обеспечение наилучших условий и привилегий для Членов Клуба со стороны Поставщиков и Партнеров по всему миру.

## 1. КЛУБНЫЕ ПРАВИЛА PRIME CLUB («КЛУБ»)

1.1. Принятие любого лица в Члены Клуба осуществляется по письменной рекомендации не менее чем двух действительных Членов или по приглашению администрации Клуба. Несмотря на наличие указанной рекомендации, все заявления о приеме в Члены Клуба подлежат рассмотрению и утверждению администрацией Клуба. Клуб уведомляет каждого претендента на вступление в Клуб о том, было ли заявление о приеме в Члены Клуба принято или отклонено. Действительный Член Клуба может рекомендовать для принятия в Члены Клуба других лиц, которые по его мнению заинтересованы в принятии в Члены Клуба и будут добросовестно соблюдать настоящие Условия.

1.2. Подавая заявления о приеме в Члены Клуба, претенденты на вступление в Клуб обязаны предоставлять достоверные сведения; в противном случае, положительное решение о вступлении в Клуб может быть аннулировано, что может повлечь отказ Клуба от исполнения заказов на предоставление услуг и товаров Поставщиков. В случае если Клиент отказывается от ранее данных поручений, подлежат возврату денежные средства, уплаченные Клиентом ранее во исполнение такого поручения, кроме случаев, когда условия бронирования и/или продажи соответствующего товара, выполнения работы, оказания услуги не предусматривают возврат денежных средств, уплаченных в счет их будущего осуществления. В любом из вышеуказанных случаев Клуб оставляет за собой право попросить Клиента возместить или удержать из денежных средств, ранее оплаченных Клиентом в счет исполнения его поручения, сумму в размере фактически понесенных расходов Клуба и/или Поставщика соответствующих товаров/работ/услуг, связанных с исполнением поручения Клиента, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Член Клуба обязуется предоставлять достоверные сведения о себе и в дальнейшем, а также информировать Клуб обо всех изменениях в предоставленной ранее информации. Вы можете указать псевдоним, под которым Вы хотели бы быть известным сотрудникам Клуба, в частности тем, кто оказывает Вам услуги «персонального помощника» как указано ниже.

В свою очередь Клуб гарантирует, что предпримет все возможные меры для защиты предоставленных Вами персональных данных. Вся предоставленная Вами информация будет строго конфиденциальной и не будет, за исключением случаев, установленных применимым правом, без Вашего разрешения, использоваться ни для каких других целей, кроме обеспечения Вам, как Члену Клуба самого высокого уровня обслуживания во исполнение ранее заключенного договора.

1.3. Членство в Клубе является персональным. Вы ответственны за то, чтобы никто не пользовался Вашим Членством. В случае если Вы нарушите правило, изложенное в предыдущем предложении, Клуб оставляет за собой право потребовать компенсацию Клубу и/или Поставщику в полном объеме скидок/льгот, которыми воспользовалось третье лицо, используя Ваше Членство, а Клиент в этом случае осуществляет соответствующие выплаты. В случае если Вы умышленно и/или по небрежности допустите вышеуказанные нарушения неоднократно, то Вы можете быть исключены из Членов Клуба по решению Клуба.

Мы оставляем за собой право отказывать в реализации запросов, поступающих от членов Клуба, в случае если такие запросы направлены на оказание услуг третьим лицам, включая членов семьи Членов Клуба. Если же такие запросы будут приняты, и если Клуб и Клиент достигнут договоренности, что такой запрос подлежит дополнительной оплате Клиентом, то Клиент согласовывает с Клубом стоимость и порядок осуществления дополнительной оплаты за реализацию такого запроса по электронной почте и/или телефону, что считается надлежащим согласованием Клиентом. В последующем Клуб вправе также предоставить Клиенту для подписания на бумажном носителе соответствующий договор и/или Приложение/Дополнительное соглашение к договору, на основании которого осуществляется Обслуживание Клиента Клубом. В случае если реализация запроса связана с оказанием туристских услуг, Клуб берет на себя организацию поездок как для Члена Клуба, так и для сопровождающих его лиц: членов семьи и обслуживающего персонала (за исключением визовой поддержки и оформления паспортов). При этом специальные условия обслуживания гарантируются только Членам Клуба.

1.4. Карта Члена Клуба (также далее «Членская карта») является собственностью Клуба. В случае утраты Членской карты, Вы обязаны незамедлительно уведомить об этом Клуб. Членская карта должна быть возвращена Клубу после прекращения Вашего членства.

1.5. Оставаясь Членом Клуба, Вы тем самым подтверждаете своё согласие соблюдать данные Условия в течение Срока Обслуживания, установленного договором. Клуб остается вправе вносить изменения в Условия, предварительно уведомляя об этом Членов Клуба. Согласно соответствующему договору, Вы подтверждаете, что Вы прочитали данные Условия и согласны соблюдать их.

## 2. ЧЛЕНСКИЕ ВЗНОСЫ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ЧЛЕНСТВА

2.1. Членский взнос является вознаграждением Клуба за соответствующий Срок Обслуживания Клиента.

2.2. В случае досрочного прекращения Срока обслуживания Клиента, вопрос о возврате членских взносов решается в порядке, установленном законодательством.

2.3. Членские взносы взимаются после положительного решения по поводу заявления каждого кандидата на вступление в Клуб согласно условиям договора, на основании которого будет оказываться Обслуживание Клиента. Членские взносы уплачиваются ежегодно, в начале очередного периода членства (то есть путем предоплаты) или в ином порядке, предусмотренном договором.

2.4. После принятия положительного решения о вступлении кандидата в действительные Члены Клуба, Клуб эмитирует Члену Клуба Карту Клуба.

## 3. ПРЕИМУЩЕСТВА ЧЛЕНСТВА

3.1. Являясь Членом Клуба, Вы пользуетесь всеми льготами, клубными привилегиями и специальными предложениями, перечисленными в информационных изданиях Клуба. Информация, предоставляемая Клубом своим Клиентам, формируется исключительно на основании описания предоставляемых льгот, утвержденного соответствующими Поставщиками и/или Партнерами, предоставляющими данные льготы.

3.2. Клуб ставит своей целью обеспечить постоянное действие льгот, входящих в состав программы лояльности, а также продолжает работу над расширением их спектра с тем, чтобы Вы могли получать максимум преимуществ от Вашего членства. Если какая-либо из льгот прекращает свое действие, мы приложим все усилия к тому, чтобы предложить Вам равноценную замену, однако Клуб не несёт ответственности за это, равно как и за действия третьих лиц.

#### 4. ВОЗМОЖНОСТИ ЧЛЕНОВ КЛУБА ПО ПРИОБРЕТЕНИЮ УСЛУГ

4.1. После того, как Вас приняли в Члены Клуба, Вы получаете право делать заказы по телефону, электронной почте, иными способами, согласованными с Клубом. Сотрудники Клуба вправе общаться с Вами лично, в случае если они сочтут, что в конкретном случае такое личное общение целесообразнее, чем общение через указанное Вами контактное лицо.

4.2. Клуб предоставляет услуги, перечисленные в информационных изданиях Клуба (перечень услуг регулярно обновляется), а также, по Вашему требованию, услуги персонального ассистента, равно как и услуги call-центра, что означает, что Вы вправе в любое время обратиться в Клуб с просьбой оказать помощь в выполнении любого не противоречащего закону, уместного и благовидного поручения в сфере удовлетворения индивидуальных потребностей и выполнения личных просьб, в том числе предоставление информации, обеспечение присутствия на различных встречах, мероприятиях или в определенных местах, а также доступ к работам и услугам (которые совместно или по отдельности именуются «Услуги», если из контекста явно не следует иное).

4.3. Вы вправе поручить общение с Вашим персональным помощником любому доверенному лицу — Вашему секретарю или ассистенту. Вы уведомляете нас о таком назначенном Вами доверенном лице по телефону Клуба, по электронной почте, или указываете это в Анкете Члена Клуба, если иное не предусмотрено договором, на основании которого Клуб осуществляет Ваше Обслуживание. С момента получения от Вас уведомления указания Вашего доверенного лица будут для нас так же важны, как и Ваши собственные, все подтверждения и согласования, полученные от него, будут иметь такую же силу, как Ваши собственные.

4.4. Клуб оставляет за собой право прекратить предоставление любой из Услуг и/или отказываться предоставлять затребованные Услуги. Если требуемая Услуга не доступна, то Поставщики и/или Клуб оставляют за собой право предложить Вам взамен Услугу/информацию об Услуге аналогичных параметров и качества. Все описания Услуг утверждены соответствующими Поставщиками. Клуб не несет ответственности за неточные или вводящие в заблуждение описания Услуг. Сумма стоимости всех Услуг выплачивается по указанию Клуба Поставщику или, там где это применимо, Клубу сразу после устного подтверждения размещения заказа. Если Клуб окажется не в состоянии выполнить какой-либо запрос, то Вы будете проинформированы об этом.

4.5. Поставщики несут ответственность за предоставление Вам Услуг, которые Вы выбираете в рамках действующего законодательства. Клуб связывается от Вашего имени с Поставщиками, за исключением случаев, когда мы сочтём более уместным, чтобы Вы общались с Поставщиками напрямую.

4.6. При заказе Услуг, а также при пользовании привилегиями, у Вас могут быть затребованы платежные реквизиты, в том числе реквизиты Вашей Карты оплаты. Если Вы обращаетесь к Клубу, к агенту Клуба или иному уполномоченному Клубом лицу с просьбой использовать Вашу Карту оплаты в целях осуществления оплаты за предоставленные Поставщиком Услуги, то тем самым Вы подтверждаете свое согласие с тем, что Клуб не несет никакой ответственности за использование Вашей Карты оплаты при условии, что Клуб действует в соответствии с инструкциями, выданными Вами в отношении данного поручения. Для списания средств с Вашей Карты оплаты, Вы соглашаетесь на процедуру голосовой авторизации в отношении любой возможной операции, согласно которой указания, данные Вами или Вашим контактным лицом по телефону, имеют силу, придаваемую законом письменной сделке. В отдельных случаях Ваши телефонные переговоры с сотрудниками Клуба и/или его подрядчиков, могут быть записаны любым способом аудиозаписи, и аудиозапись телефонных переговоров может быть использована Клубом при рассмотрении разногласий или споров относительно списания средств с Вашей Карты оплаты.

Вы ручаетесь, что вся информация, которую Вы предоставляете нам для осуществления бронирования, размещения заказа или приобретения Услуг, включая Персональную информацию, является достоверной, а также что Карта оплаты, которую Вы используете, принадлежит Вам, что она действительна, и что на ней достаточно средств, чтобы покрыть стоимость Услуги. В связи с этим при каждой операции Клуб вправе потребовать от Члена Клуба выдать письменную доверенность на списание средств с Карты оплаты Члена и/или

применить описанную в данных Условиях процедуру голосовой авторизации. В случае отказа или уклонения Члена от подписания указанной выше доверенности, Клуб вправе отказать Члену в оказании содействия при заказе или/и оплате соответствующих Услуг.

4.7. По вашему распоряжению Клуб может покупать от Вашего имени Услуги/Товары. В случае, когда Клуб выступает в качестве Вашего агента, дополнительно к стоимости Услуг/Товаров, мы имеем право на компенсацию связанных с этим издержек и/или расходов и/или уплату комиссии.

4.8. Вы вправе отменять любые заказанные Услуги, предоставление которых, согласно Вашим указаниям, уже началось, на условиях, предусмотренных п. 1.2 настоящих Условий.

4.9. В случае, когда Вы пользуетесь Услугами по резервированию мест, в частности, в ресторанах, клубах и прочих заведениях или на мероприятиях, сотрудники Клуба предупредят Вас о штрафных санкциях в случае отмены резервирования или неявки (no-show):

а) Обращаем Ваше внимание на то, что бронирование столов в ресторанах, в особенности наиболее востребованных, нередко сопряжено с привлечением руководства Клуба и владельцев заведения. Мы будем признательны, если в случае невозможности посетить ресторан Вы уведомите об этом Вашего персонального ассистента не менее, чем за 24 часа до оговоренного времени. В случае неоднократного внесения Вами изменений в бронирование, либо непосещения заведения без своевременного уведомления, ресторан оставляет за собой право применить к Вам или Клубу штрафные санкции. Соблюдение данного правила поможет Клубу сохранять хорошие отношения с партнерами и осуществлять бронирования для Вас и других членов Клуба без осложнений.

Любезно просим принять к сведению тот факт, что во многих ресторанах существует негласная политика о минимальной сумме заказа. Также, во избежание неприятных ситуаций, мы рекомендуем соблюдать dress-code ресторана.

б) Запросы на приглашения на закрытые мероприятия (в частности, с именной рассадкой) означает Ваше действительное желание прийти на мероприятие. Отсутствие даже одного из гостей на мероприятии такого рода означает поспешную перемену сценария или изменение плана рассадки. В связи с этим напоминаем Вам о необходимости оповещать о невозможности посетить то или иное мероприятие.

Клубы PrimeConcept/PRIME всегда старается предлагать своим клиентам всё самое лучшее, делать всё возможное для Вашего комфорта. Однако несоблюдение клиентами клубных условий может повредить репутации Клуба, а также повлечь отказ Партнера в содействии при дальнейших бронированиях и запросах на получение приглашений.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Клуб ручается, что сотрудники Клуба будут прилагать все возможные усилия, чтобы общаться с Вами максимально добросовестно и профессионально, и, насколько это будет возможно, выполнять все Ваши требования и указания по мере их поступления в рамках возможностей и Целей Клуба, а также настоящих Условий. Если Клуб предлагает Вам Услуги, оказываемые третьими лицами, то в данном случае Клуб выступает в качестве Вашего представителя по закупкам Услуг. Клуб будет, насколько это возможно, внимательно и тщательно подбирать для Вас Поставщиков и следить за тем, чтобы Ваши заказы были размещены в соответствии с Вашими пожеланиями. Клуб даёт советы или рекомендации, делает предложения относительно сотрудничества с Поставщиками и/или по приобретению Услуг, но при этом Вы сами несете ответственность и используете Ваш собственный опыт и знания относительно качества, ценности и применимости такой информации и предложений в отношении заключения каких-либо договоров с третьими лицами (Поставщиками) на оказание Услуг. Поставщики могут устанавливать собственные сроки и условия, которые Вам необходимо соблюдать.

5.2. Ваш договор на поставку Услуг заключается только с определенным Поставщиком. Клуб выступает в качестве посредника/агента для Поставщика и, если отсутствуют иные четкие договоренности, то все Ваши права и средства правовой защиты должны применяться непосредственно в отношении соответствующего Поставщика. Ни одно из положений настоящих Условий не наделяет каких-либо третьих лиц какими-либо правами или средствами правовой защиты, возникающих на основании договора между Клиентом и Клубом.

5.3. Клуб не несет ответственности за Услуги, предоставляемые Клубом в качестве посредника между Вами и

Поставщиком, а также за любые нюансы Ваших взаимоотношений с каким-либо конкретным Поставщиком. Однако Клуб окажет Вам содействие в любых делах, которые Вы ведете с Поставщиком.

5.4. Настоящим Вы признаете, что каждый договор, в том числе устный, который Вы заключаете с каким-либо из Поставщиков, является отдельным договором. Настоящим Клуб снимает с себя всякую ответственность за любое действие или бездействие какого-либо Поставщика или за любой ущерб, нанесенный Вам в результате любого действия или бездействия Поставщика, вне зависимости от того, был ли заключен договор через центр приема заказов по телефону Клуба, либо же он был заключен любым иным способом.

5.5. Клуб не несет ответственности за любые убытки, расходы и издержки или за любой другой ущерб какого-либо рода (прямо или косвенно), нанесенный вследствие предоставления Услуг либо в результате Вашего доверия достоверности информации и предложений, предоставленных Клубом в рамках настоящих Условий, и, как результат, — поставкой Вам Услуг любыми третьими лицами.

5.6. Клуб не несет перед Вами ответственности за любые убытки, расходы или издержки или по другим претензиям с требованием компенсации, которые возникли в связи с Вашими заказами или указаниями, которые оказались неполными, неверными или неточными, или были представлены Вами с опозданием или не были представлены вообще, а также явились результатом любых ошибочных действий с Вашей стороны.

5.7. Клуб не несет перед Вами ответственности, а также не нарушает положений настоящих Условий, если какая-либо задержка выполнения или невыполнение каких-либо обязательств Клуба в отношении предоставления Услуг произошли по причинам, не зависящим от Клуба. Во всех случаях, суммарная за весь период членства компенсация Клуба за нарушение его обязательств перед Вами в рамках настоящих Условий ограничивается размерами суммы годового Членского взноса.

5.8. Клуб приложит все усилия, чтобы обеспечить отсутствие вирусов (или других программ, могущих нанести ущерб) на Сайте Клуба, однако Клуб не несет никакой ответственности в этом вопросе.

## 6. ПЕРЕМАНИВАНИЕ СОТРУДНИКОВ КЛУБА

6.1. Запрещено в течение Срока Обслуживания — срока Вашего членства в Клубе и в течение одного года после его прекращения переманивание сотрудников Клуба, что означает запрет на вступление работника Клуба или аффилированного с Клубом лица в трудовые и/или гражданско-правовые отношения с Вами и/или аффилированным с Вами лицом в течение срока, указанного в данном пункте Условий.

## 7. АВТОРСКИЕ ПРАВА

7.1. Клуб является владельцем или законным преемником всех авторских прав на Сайт, на любые материалы Клуба, выпущенные и/или доставляемые Членам Клуба в печатном, электронном виде или на любых носителях информации. Клубу принадлежат права на фирменное наименование, и на любые средства индивидуализации Клуба, включая используемые Клубом шрифты. Все прочие права на интеллектуальную собственность защищены. Сайт предназначен исключительно для Вашего личного пользования. Вы не вправе использовать его в коммерческих целях. Клуб не несет ответственности за содержание любых других веб-сайтов, на которые ведут ссылки с Сайта, а также не несет никакой моральной или правовой ответственности за любые убытки или ущерб, который был нанесен или мог быть нанесен в результате использования любой информации, размещенной на сайтах, на которые ведут такие гиперссылки.